

POLITYKA PRYWATNOŚCI I STOSOWANIA PLIKÓW COOKIES usługi „Kup Bilet”

Szanowni Państwo,

Niniejsza Polityka prywatności usługi „Kup bilet” opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników gromadzonych w ramach Serwisu <https://bilety.ecn.kielce.pl/> (dalej: Serwis), prowadzonym przez Administratora tj. Kielecki Park Technologiczny w Kielcach. W poniższej Polityce prywatności znajdziecie Państwo także informację dotyczącą wykorzystywania plików cookies.

Definicje i skróty

1. KPT – Kielecki Park Technologiczny, jednostka organizacyjna Gminy Kielce, działająca w formie jednostki budżetowej.
2. ECN – Energetyczne Centrum Nauki, komórka organizacyjna KPT zajmująca się popularyzacją nauki poprzez zabawę i eksperymentowaniem (dział KPT).
3. Polityka Prywatności usługi „Kup bilet” - niniejszy dokument.
4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Kielecki Park Technologiczny z siedzibą w Kielcach, 25-663 Kielce, ul. Olszewskiego 6, (dalej: „KPT”), reprezentowany przez Dyrektora.
2. Z Administratorem można kontaktować się pod numerem telefonu 41 278 72 00 oraz mailowo pod adresem: biuro@technopark.kielce.pl, a także listownie przesyłając korespondencję na adres siedziby podany w pkt. 1.

Inspektor Ochrony Danych

W przypadku pytań dotyczących sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych przez KPT oraz przysługujących Państwu uprawnień, możecie się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@technopark.kielce.pl lub listownie na adres KPT.

Sposoby przetwarzania danych (cele, zakres i podstawy prawne)

1. Kielecki Park Technologiczny dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, przetwarza dane osobowe na podstawie i w granicach przepisów prawa.
2. KPT przetwarza dane związane z działalnością Serwisu w szczególności:
 - a. W celu rejestracji konta w Serwisie, zgodnie z „Regulaminem sprzedaży biletów” oraz rezerwacji i zakupu biletów – w związku z realizacją umowy o świadczenie usługi „Bilety ECN” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- b. W celu otrzymywania informacji marketingowych (tj. informacji o wydarzeniach i akcjach promocyjnych organizowanych przez KPT/ECN), w przypadku wyrażenia odrębnej, dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - c. W celu związanym z obsługą reklamacji, ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń, w celach podatkowych i obsługi finansowo - rachunkowej, w celach archiwalnych (na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust 1 lit. c RODO).
3. Zakres zbieranych danych w każdym przypadku jest adekwatny do celów jakie mają być zrealizowane.

Odbiorcy danych

1. Odbiorcami danych są wyłącznie podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Państwa dane nie są udostępniane innym podmiotom bez wskazania przez nie podstawy prawnej uprawniającej je do ich pozyskania.
2. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, z którymi KPT zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. obsługa (hosting) w ramach prowadzenia strony www, obsługa w ramach prowadzenia serwisu rezerwacji i sprzedaży biletów w ECN), obsługa w ramach projektów realizowanych przez KPT, pomoc prawna, usługi doradcze, ochrona budynku i mienia i inne.). Umowa taka gwarantuje każdorazowo należyty i zgodny z przepisami prawa poziom ochrony przekazanych danych.

Okres przechowywania danych

Państwa dane przechowywane są przez określony czas. Czas przechowywania danych jest ściśle uzależniony od przepisów prawa.

1. Rejestracja Konta w Serwisie – do czasu żądania usunięcia danych.
2. Rezerwacja biletu, zakup biletu i sprawozdawczość finansowa – przez okres 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego.
3. Informacje marketingowe o wydarzeniach i akcjach promocyjnych organizowanych przez KPT/ECN – do czasu wycofania zgody (zgodę można wycofać w każdym czasie wysyłając żądanie wycofania zgody na adres Inspektora Ochrony Danych lub na adres KPT).

Uprawnienia przysługujące osobom, których dane są przetwarzane

1. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez KPT ma prawo do:
 - żądania uzyskania kopii danych osobowych lub ich udostępnienie w siedzibie KPT (art. 15 RODO);
 - żądanie sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);

- żądanie usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO) tzw. „prawo do bycia zapomnianym”;
 - żądanie ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO);
 - żądanie przeniesienia własnych danych osobowych w powszechnie używanym formacie do innego Administratora danych wskazanego przez siebie (art. 20 RODO);
 - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej uprzednio zgody (art. 7 pkt. 3 RODO).
2. Z przysługujących Państwu praw możecie Państwo skorzystać kierując określone żądanie na adres administratora lub Inspektora Ochrony Danych.
 3. KPT ma prawo do zweryfikowania tożsamości osoby kierującej żądaniem przed jego rozpatrzeniem i w przypadku negatywnej weryfikacji odmówić rozpatrzenia żądania.
 4. KPT realizuje żądania w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia i weryfikacji. W szczególnych przypadkach termin 30 dniowy może zostać wydłużony o kolejne 30 dni, przy czym osoba, której dane dotyczą informowana jest przez KPT o wydłużeniu terminu oraz jego przyczynie.
 5. KPT może odmówić realizacji określonego żądania, jeśli uzna, że zachodzą przesłanki określone w art. 15 – 22 RODO. W takim przypadku osoba, której dane dotyczą jest o tym fakcie informowana.
 6. W przypadku, gdy uznacie Państwo, że KPT przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem, macie możliwość złożenia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zmiany polityki prywatności

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie przez poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

Profilowanie i cookies

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, na stronach serwisu "KUP BILET" obsługiwanego przez Energetyczne Centrum Nauki (<https://bilety.ecn.kielce.pl/>) wykorzystujemy pliki cookies.

1. Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.
2. Serwisy w sposób automatyczny zbiera dane w plikach cookies.

3. Pliki cookies wykorzystywane są przez Administratora wyłącznie w celu obsługi Serwisu, w tym, aby rozpoznać urządzenie Użytkownika i wyświetlić strony Serwisu w sposób dostarczany do jego indywidualnych potrzeb, a także aby tworzyć anonimowe statystyki Serwisu oraz poprawić wydajność i efekt korzystania z Serwisu.
4. Pliki cookies nie są wykorzystywane do pozyskiwania danych osobowych Użytkowników.
5. Użytkownik może wyrazić zgodę na zapisywanie plików cookies zaznaczając zgodę.
6. Wybranie ustawień umożliwiających przyjmowanie plików cookie oznacza akceptację dla wykorzystania tych plików.
7. Strony serwisów mogą zawierać również odnośniki do innych stron www. KPT nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Zalecamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką dotyczącą cookies danego serwisu.
8. Do czasu zakończenia sesji każda osoba, która będzie korzystać z urządzenia końcowego, może uzyskać dostęp do indywidualnego konta użytkownika w Serwisie lub do danych wprowadzonych do formularzy.
9. Ustawienia dotyczące plików cookies można samodzielnie zmienić w przeglądarkach internetowych. Możliwe jest całkowite wyłączenie obsługi plików cookie. Jednak może to spowodować brak dostępu do niektórych funkcji serwisu.
10. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są na stronach internetowych producentów przeglądarek internetowych oraz dostawców usług analizy statystycznej. Żeby dowiedzieć się jak zmienić ustawienia cookies w wybranej przeglądarce należy kliknąć odpowiedni link:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Opera](#)

[Safari](#)