

Regulamin Zwiedzania obowiązuje od 01.04.2020r.

REGULAMIN ZWIEDZANIA ENERGETYCZNEGO CENTRUM NAUKI

§ 1

Postanowienia ogólne

Energetyczne Centrum Nauki (zwane dalej „ECN”) jest działem Kieleckiego Parku Technologicznego (KPT), jednostki budżetowej Gminy Kielce. Do głównych celów statutowych ECN należy popularyzacja osiągnięć nauki, techniki i kultury, dorobku naukowego, technicznego i kulturowego, promowanie metod i narzędzi edukacji pozaformalnej oraz idei kształcenia przez całe życie. Cel ten osiągnąć jest poprzez realizację warsztatów edukacyjnych i udostępnienie interaktywnej wystawy jak i realizację różnego rodzaju przedsięwzięć, takich jak wystawy, warsztaty, spotkania pokazy i widowiska popularnonaukowe, projekty edukacyjne.

§ 2

Dostęp do ekspozycji ECN

1. ECN zlokalizowany jest w Kieleckim Parku Technologicznym przy ul. Olszewskiego 6 w Kielcach – w budynku Inkubatora Technologicznego SKYE INC, piętro II.
2. ECN jest otwarte dla zwiedzających w następujących dniach tygodnia i godzinach:
 - od wtorku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00, w sobotę w godzinach 10.00 - 18.00.Dyrektor KPT może wydłużyć godziny pracy do 18.00.
3. Z powodu awarii lub innych przyczyn uniemożliwiających przebywanie na terenie KPT i/lub ECN, ECN zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.ecn.kielce.pl, <https://bilety.ecn.kielce.pl/> oraz w kasie ECN.
5. Kasy otwierane są 30 minut przed godziną pierwszego wejścia do ECN, a zamykane 60 minut przed zamknięciem ECN.

§ 3

Wizyta w ECN

1. Wejście na teren ECN jest odpłatne.
2. Cennik biletów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i dostępny jest w kasach oraz na stronie internetowej <https://bilety.ecn.kielce.pl/>
3. Dyrektor KPT ma prawo podjąć decyzję o bezpłatnym udostępnieniu wystawy, warsztatów lub organizacji wydarzenia.
4. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać na terenie ECN jest limitowana i nie może przekroczyć 60 osób.

§ 4

Zasady przebywania zwiedzających na terenie ECN oraz Inkubatora Technologicznego SKYE INC. Kieleckiego Parku Technologicznego

W trosce o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Inkubatora oraz Energetycznego Centrum Nauki, a także w celu zachowania porządku – Dyrektor Kieleckiego Parku Technologicznego wprowadza regulamin porządkowy:

1. Liczba osób, które mogą jednocześnie przebywać na terenie ECN jest limitowana i nie może przekroczyć jednocześnie 60 osób. Liczba uczestników, jaka może wziąć udział w warsztatach w laboratorium nie może przekroczyć 30 osób.
2. Dostęp do Energetycznego Centrum Nauki mają zarówno grupy zorganizowane, jak i osoby indywidualne.
3. Grupa zorganizowana to grupa od 10 osób wzwyż, maksymalnie 60 osób.
4. Dzieci poniżej 13 roku życia nie mogą przebywać na terenie ECN oraz KPT bez opieki osoby dorosłej.
5. W przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 10 dzieci, w przypadku grup ze szkół ponadpodstawowych maksymalnie 15.
6. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie Energetycznego Centrum Nauki.
7. Uczestnicy warsztatów oraz osoby zwiedzające wystawę powinny przybyć do ECN i zgłosić się do kasy - 15 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu.
8. Osoba odbierająca bilety zobowiązana jest do podania numeru rezerwacji i okazania potwierdzenia jej opłacenia.
9. Wejście do ECN następuje o godzinie określonej w dokonanej rezerwacji.
10. W przypadku spóźnienia na zwiedzanie wystawy jak również warsztaty, cena za bilet nie ulega zmianie, a zwiedzający mogą wejść na wystawę, jeśli ich bilety nie zostały wyprzedane i korzystać z czasu pozostałego do końca tury.
11. W przypadku rezerwacji, wykupu on-line i niestawienia się uczestników wraz z początkiem tury, bilety zostają uwolnione i podlegają ponownej sprzedaży.
12. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni ECN.
13. Szatnia ECN jest otwierana na pół godziny przed godziną pierwszego wejścia do ECN i czynna do momentu wyjścia ostatniego zwiedzającego.
14. Korzystanie z szatni jest bezpłatne. Do szatni nie należy oddawać rzeczy wartościowych oraz środków pieniężnych. ECN nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni.
15. Zakupiony bilet upoważnia do jednorazowego wejścia do ECN.
16. Rezerwacja biletu może zostać dokonana telefonicznie pod numerem telefonu 41 278 72 50 oraz e-mail: rezerwacjeecn@technopark.kielce.pl
17. Bilet może zostać zakupiony w systemie on-line, poprzez stronę www.bilety.ecn.kielce.pl lub w kasie.

18. ECN wystawia faktury na prośbę zwiedzającego. Prośba ta musi zostać przekazana przed dokonaniem transakcji.
19. Wejście na teren ECN jest monitorowane poprzez zapis na nośniku elektronicznym wizerunku osób odwiedzających.
20. ECN zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części przestrzeni ECN. Informacja o ograniczeniu dostępu, w miarę możliwości, zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu do Energetycznego Centrum Nauki.
21. Treści użyte na wystawie służą jedynie popularyzacji nauki. Uczestnikom warsztatów zabrania się nagrywania zajęć.
22. ECN zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
23. Wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
24. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników ECN, pracowników ochrony lub innych osób wyznaczonych przez Kielecki Park Technologiczny.
25. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami obsługi znajdującymi się przy poszczególnych eksponatach oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przy nich zamieszczone.
26. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Energetycznego Centrum Nauki należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom ECN.
27. Wystawa jest interaktywną wystawą do samodzielnego zwiedzania i eksperymentowania. Pracownicy ECN służą pomocą w uruchomieniu urządzeń, instrukcją i informacją.
28. Osoby wychodzące z Centrum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli przez pracowników ochrony.
29. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Kieleckiego Parku Technologicznego zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz dla wyposażenia Energetycznego Centrum Nauki i KPT. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - a. wnoszenia elementów wyposażenia Inkubatora oraz ECN poza jego teren;
 - b. przenoszenia elementów wyposażenia KPT oraz ECN poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Inkubatora oraz ECN;
 - d. spożywania posiłków i napojów poza miejscami wyznaczonymi przez Pracowników Energetycznego Centrum Nauki;
 - e. wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych;
 - f. wnoszenia na teren Inkubatora oraz ECN broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
 - g. wnoszenia i wprowadzania na teren Inkubatora oraz ECN rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
 - h. wnoszenia przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym zwiedzającym przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia albo mogą zanieczyścić lub uszkodzić wyposażenie Energetycznego Centrum Nauki;

- i. prowadzenia działalności handlowej bez pisemnej zgody Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego;
 - j. prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznych bez pisemnej zgody Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego;
 - k. organizowania zgromadzeń, występów artystycznych bez pisemnej zgody Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego;
 - l. wywoływania negatywnego wpływu na funkcjonowanie i wizerunek Energetycznego Centrum Nauki i Kieleckiego Parku Technologicznego;
 - m. zastawiania, blokowania dróg i wyjść ewakuacyjnych;
 - n. utrudniania pracy lokatorom, pracownikom ECN wykonywania obowiązków służbowych, jak również zakłócania funkcjonowania Energetycznego Centrum Nauki w inny sposób;
 - o. wnoszenia bagażu; dopuszczalne jest wnoszenie torebek oraz bagażu niezbędnego rodzicom i opiekunom dzieci oraz niezbędnego ze względów zdrowotnych; ECN zastrzega sobie prawo skontrolowania takiego bagażu. W przypadku odmowy umożliwienia skontrolowania bagażu pracownicy ECN mają prawo nie wpuścić zwiedzającego na teren ekspozycji. W takim przypadku zwiedzającemu przysługuje prawo zwrotu ceny biletu.
30. Zabrania się przebywania na terenie ECN osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz jest niezgodny z przepisami obowiązującego prawa. W przypadku odnotowania w/w nieprawidłowości prosimy o kontakt z Pracownikiem ECN.
31. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 29-30 zostaną wyproszone z terenu Kieleckiego Parku Technologicznego.

§ 5

Bezpieczeństwo

1. Teren Inkubatora Technologicznego oraz Energetycznego Centrum Nauki jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną.
2. Firma realizująca zadania ochrony KPT upoważniona jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie ECN oraz do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Kielecki Park Technologiczny zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren Inkubatora Technologicznego w którym znajduje się Energetyczne Centrum Nauki nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 29 lit. e-h.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Inkubatora Technologicznego zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników ECN i ochrony.

5. W Strefie Wysokiego Napięcia, znajdującej się na Wystawie Energia, zgromadzone są eksponaty związane z prądem elektrycznym i wysokimi napięciami. Z uwagi na fakt, iż w Strefie występują silne pola elektromagnetyczne, hałas i efekty świetlne, zabrania się wstępu do Strefy kobietom w ciąży, osobom cierpiącym na epilepsję oraz osobom korzystającym z urządzeń elektroniki medycznej, takich jak: rozruszniki serca, pompy insulinowe, aparaty słuchowe, implanty ślimakowe i tym podobne.

§ 6

Wykorzystanie wizerunku

1. Energetyczne Centrum Nauki KPT może wykorzystywać wizerunki osób zwiedzających ekspozycję, biorących udział w warsztatach, spotkaniach rodzinnych oraz innych formach kształcenia organizowanych przez Energetyczne Centrum Nauki w materiałach promocyjnych, informacyjnych i dokumentacyjnych utrwalonego podczas wydarzeń i spotkań wizerunku, chyba że osoby te nie wyraża na to zgody
2. Osoby, które nie wyrażają zgody na wykorzystanie swojego wizerunku bądź wizerunku osób pozostających pod ich opieką utrwalonego w formie fotografii, filmu, nagrania lub innego zapisu stanowiącego dokumentację wydarzeń Energetycznego Centrum Nauki, są zobowiązane do wypełnienia stosownego oświadczenia dostępnego w punkcie sprzedaży biletów. W imieniu osoby niepełnoletniej oświadczenie składa rodzic lub opiekun prawny.
3. Wyrażenie zgody na utrwalenie wizerunku uczestnika, jak również na jego publikowanie nie jest wymagane, jeżeli zdjęcia lub film przedstawiają ogólne zgromadzenie, publiczną imprezę (wydarzenia specjalne, itp.) na których różne osoby stanowią szczegół ogółu treści zdjęcia, filmu lub innego zapisu wizerunku postaci.
4. Pozyskane dane osobowe osób zwiedzających w postaci ich wizerunku podlegać będą przetwarzaniu przez administratora, którym jest Kielecki Park Technologiczny – jednostka budżetowa Gminy Kielce, z siedzibą w Kielcach przy ul. Olszewskiego 6. Dane osobowe przetwarzane są w celu promocji usług, o jakich mowa w Regulaminie. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem: iod@technopark.kielce.pl tel. 41 278 72 00.

Odbiorcami danych osobowych będą osoby zwiedzające Energetyczne Centrum Nauki oraz osoby zapoznające się z materiałami promocyjnymi dotyczącymi działalności Energetycznego Centrum Nauki. Dane osobowe przechowywane będą przez okres działalności Energetycznego Centrum Nauki. Każdy posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Energetycznego Centrum Nauki www.ecn.kielce.pl oraz w recepcji ECN.
2. Poprzez zakup biletu oraz udział w wydarzeniach niebiletowanych zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu ECN.
4. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania regulaminu, zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do ECN w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
5. Kielecki Park Technologiczny jest uprawniony do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.ecn.kielce.pl oraz w recepcji ECN.

Załącznik nr 1 do Regulaminu zwiedzania Energetycznego Centrum Nauki

Cennik biletów wstępu do Energetycznego Centrum Nauki

Bilety indywidualne – zwiedzanie wystawy

Bilet normalny – 20.00 PLN (zwiedzanie 90 minut) / **Bilet normalny** – 12.00 PLN (zwiedzanie 45 minut)

Bilet ulgowy – 15.00 PLN (zwiedzanie 90 minut) / **Bilet ulgowy** – 10.00 PLN (zwiedzanie 45 minut)
(Przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej 5 - 19 lat, studentom oraz doktorantom - do 26 lat, seniorom - powyżej 65 lat, osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom po okazaniu dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki (legitymacja, dowód osobisty, orzeczenie).

Bilet rodzinny – 15.00 PLN (zwiedzanie 90 minut) / **Bilet rodzinny** – 10.00 PLN (zwiedzanie 45 minut)
(Przysługuje co najmniej 3-osobowej rodzinie: 1 opiekun dorosły + 2 dzieci lub 2 dorosłych opiekunów + min. 1 dziecko; maks. 7 dzieci w wieku od 5 do 18).

Bilet z Kartą Dużej Rodziny – 14.00 PLN (zwiedzanie 90 minut) / **Bilet z Kartą Dużej Rodziny** – **9.00 PLN**
(zwiedzanie 45 minut)
(Przysługuje rodzinie posiadającej Kartę Dużej Rodziny - maks. 2 dorosłych opiekunów + 7 dzieci).

Bilet bezpłatny – dziecko do lat 4
(Przysługuje dzieciom do 4 roku życia. Każde dziecko musi być pod opieką dorosłego opiekuna. Opiekun musi zakupić dla siebie bilet wstępu na wystawę).

Bilet Naukowe urodziny (120 minut) – 30 zł/os. (min. 6, maks. 25 uczestników; 2 opiekunowie – wstęp wolny), 15 zł/os. (dodatkowi opiekunowie). Bilet obejmuje udostępnienie strefy poczęstunkowej, udział w urodzinowych warsztatach, zwiedzanie wystawy oraz projekcję filmu w kinie. Wszelkie aspekty poczęstunkowe leżą po stronie rodziców/opiekunów. Obowiązuje wcześniejsza zaliczka.

Bilety grupowe – zwiedzanie wystawy

Bilet grupowy – 15.00 PLN (zwiedzanie 90 minut) / **Bilet grupowy** – 10.00 PLN (zwiedzanie 45 minut)
(Przysługuje grupom powyżej 9 i maksymalnie do 60 osób).

Bilet bezpłatny dla opiekuna grupy
(Na pełne 10 osób przysługuje 1 bezpłatny bilet dla opiekuna grupy).

Bilety indywidualne i grupowe – zwiedzanie wystawy + warsztaty

Bilet wystawa + warsztaty – 20.00 PLN

(Bilet upoważnia do udziału w warsztatach w laboratorium "Generator Mocy" oraz zwiedzania wystawy "Energia". Zajęcia kierowane są do uczestników w wieku od 5 do 18 lat. Dzieci mogą brać udział w warsztatach jedynie pod opieką dorosłych. W przypadku biletów indywidualnych opiekun musi zakupić dla siebie bilet wstępu).

Bilet bezpłatny dla opiekuna grupy

(Na pełne 10 osób przysługuje 1 bezpłatny bilet dla opiekuna grupy).

Bilety indywidualne i grupowe – warsztaty

Bilet indywidualny – 13.00 PLN (warsztaty 45 minut)

Bilet grupowy – 13.00 PLN (warsztaty 45 minut)

Bilet bezpłatny dla opiekuna grupy

(Na pełne 10 osób przysługuje 1 bezpłatny bilet dla opiekuna grupy).

Bilety indywidualne i grupowe – wydarzenia specjalne

Bilet wydarzenie specjalne – cena biletu ustalana jest każdorazowo przed organizacją wydarzenia specjalnego.

Informacje dodatkowe:

1. Wskazane ceny zawierają podatek VAT;
2. W celu otrzymania faktury VAT należy w momencie dokonywania zakupu biletu/ów podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT:
 - imię nazwisko lub nazwę nabywcy;
 - adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica);
 - numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).